

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**SERVICIO DE VIDEO-ATENCIÓN ASISTIDA**  
**SALCOBRAND S.A.**

Al utilizar este servicio de video - atención asistida usted declara haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones, en adelante los “TYC” y se compromete a respetarlos. Si no está de acuerdo con estos TYC o no los acepta, no podrá acceder y/o utilizar nuestro servicio.

**Respecto a los Servicios.** Ponemos a tu disposición una plataforma propiedad de Ocular Solution SpA. , en adelante la “Plataforma”, cuyos términos y condiciones se encuentran en el link <https://ocularsolution.com/terminos-y-condiciones>, los cuales también son aceptados por los usuarios del servicio de video – atención asistida de Salcobrand S.A. en adelante el o los “Servicio” “(s)”.

Los Servicios, consisten en el uso gratuito de una plataforma que permite a los usuarios de su canal web conectarse como video-asistentes, para recibir asesoría en consultas respecto a la toma de sus medicamentos ya sea dispensación y/o dosis, recomendación de suplementos, vitaminas y medicamentos OTC de venta libre (que no requieren de receta médica) entre otras dudas que puedan ser resueltas por nuestro equipo de químicos farmacéuticos, la atención es on demand de lunes a viernes de 10:00 a 19:30 horas.

Asimismo, a través de nuestras dermoconsejeras, asesoramos a nuestros usuarios en la toma de decisiones frente a una compra de dermocosmética, recomendando productos de esta categoría y resolviendo dudas respecto a la forma de aplicación de los productos, diariamente se habilita una agenda desde las 10:00 a las 17:00 horas de lunes a viernes. Los horarios y detalle de los Servicios prestados a través de la Plataforma podrán ser modificados por Salcobrand S.A. unilateralmente.

Esta Plataforma cumple con todas las disposiciones legales para proteger y resguardar tu información personal, dando estricto cumplimiento a Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

Todo lo no previsto en estos TYC se regirá por los términos y condiciones de Ocular Solution SpA.

**Sobre los Profesionales que prestan los Servicios.** Todos profesionales que prestan sus servicios de asesoría en la Plataforma ofrecen sus servicios en el libre ejercicio de sus profesiones.

Cualquier información, recomendación o indicación proviene y es atribuible exclusivamente a ese profesional y nace de la información que tú le entregues durante la prestación de los Servicios.

**Uso del Servicio.** Para utilizar nuestro servicio “Atención Video Llamada de Químico Farmacéutico” deberás ingresar a [www.salcobrand.cl](http://www.salcobrand.cl) y seleccionando el icono de cámara “Hola” ubicado en el sector inferior izquierdo del portal web, una vez escogida la opción, se desplegará un chat donde debes optar por la siguiente opción “Hablar con tu químico farmacéutico por video llamada”. Escogida la opción de video llamada, debes hacer clic en siguiente link: [salcobrand.ocularsolution.com/](http://salcobrand.ocularsolution.com/), se desplegará una nueva pantalla donde corresponde seleccionar la opción “Comenzar Video Atención” e ingresar los datos solicitados (nombre, correo y teléfono),

a continuación, deberás dar click en la opción continuar, seleccionar las opciones permisos de cámara/micrófono y nuevamente escoger continuar, de esta forma estarás comunicándote con nuestro (a) químico farmacéutico a cargo de la atención.

Para utilizar nuestro servicio “Asesoría Dermocoaching Online” accederás a través de [www.salcobrand.cl](http://www.salcobrand.cl), luego te debes dirigir a “Menú de Categorías” y escoger “Dermocoaching”, en el sector inferior izquierdo de la pantalla aparecerá una cámara que si pinchas desplegará una ficha para ingresar tus datos y acceder a la agenda, deberás elegir respecto a que rutina dermo deseas ser asesorado, elegir la fecha y hora de la atención, recibirás confirmación de la cita en el correo electrónico que hayas registrado cuando agendaste.

Para utilizar cualquiera de nuestras asesorías virtuales el usuario deberá ser mayor de 18 años, en caso de que usted no cumpla con este requisito, el profesional se reserva el derecho a terminar la atención de manera inmediata.

El profesional podrá atenderte desde su hogar u otro lugar que cuente con las condiciones ambientales de seguridad y privacidad necesarias. Al momento de la asesoría esta podrá ser grabada o registrada sólo para fines internos de Salcobrand S.A.

Para asegurar la calidad de los Servicios, deberás asegurarte de que tu internet sea estable, con velocidad constante y sin interrupciones de servicio. Te recomendamos usar 4G en redes móviles y un mínimo de 30 Mb/s en casa.

Si durante la asesoría se genera alguna falla de audio y/o video, el profesional puede terminar la atención vía teléfono celular u otro medio que estime conveniente. Salcobrand S.A. no se responsabiliza por los daños, perjuicios o pérdidas que puedas sufrir causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet; y que impidan o restrinjan en cualquier forma la prestación o provisión del Servicio. De la misma forma no será responsable de virus que puedan infectar el equipo de los clientes o usuarios del Servicio. La Plataforma es propiedad de Ocular Solution SpA. y eventualmente podría no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Salcobrand S.A.

**Reserva de Derechos.** Salcobrand S.A. se reserva el derecho, de controlar el acceso y el uso de los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma y eventualmente de no otorgar el servicio por mal uso real o potencial del mismo o por incumplimiento de estos términos y condiciones.

**Será una condición de carácter esencial para la prestación de los servicios regulados en estos Términos y Condiciones lo siguiente:**

- I) **Que el cliente o usuario sea mayor de 18 años.**
- II) **Que el cliente o usuario de los Servicios se relacione con el asesor de una manera educada y respetuosa, evitando ejercer conductas que atenten contra la integridad psíquica o intelectual del profesional mandatado por Salcobrand S.A. para la prestación de los Servicios. En este sentido, el cliente o usuario se abstendrá de realizar conductas impropias, actos obscenos o que de cualquier forma menoscaben al profesional o a cualquier otro tercero que intervenga mientras dure la asesoría.**

**Será condicional esencial para el uso de la Plataforma lo señalado en este punto y su incumplimiento derivará en que Salcobrand S.A. podrá restringir de manera transitoria o definitiva el acceso del usuario a los Servicios (dependiendo de su gravedad) e iniciar las acciones legales que estime pertinentes.**